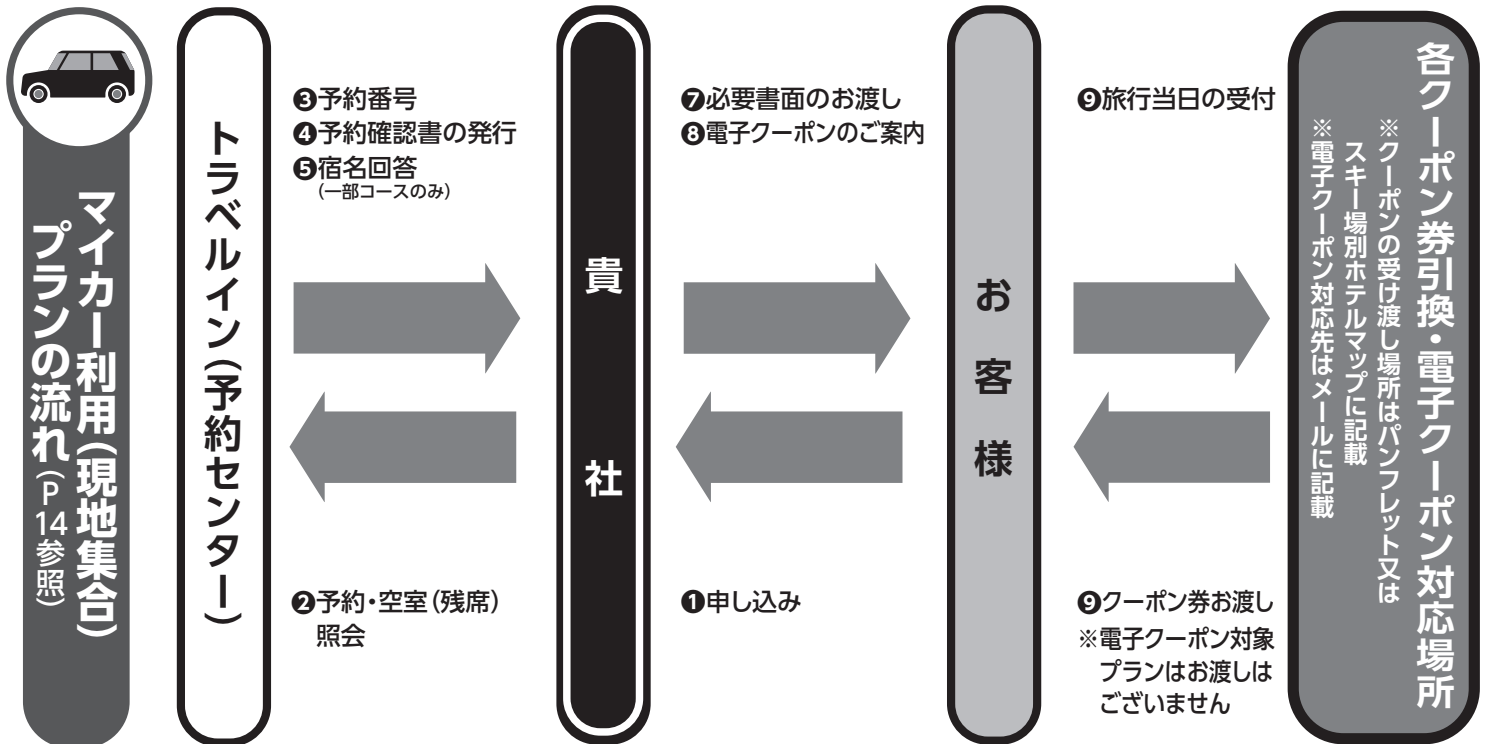
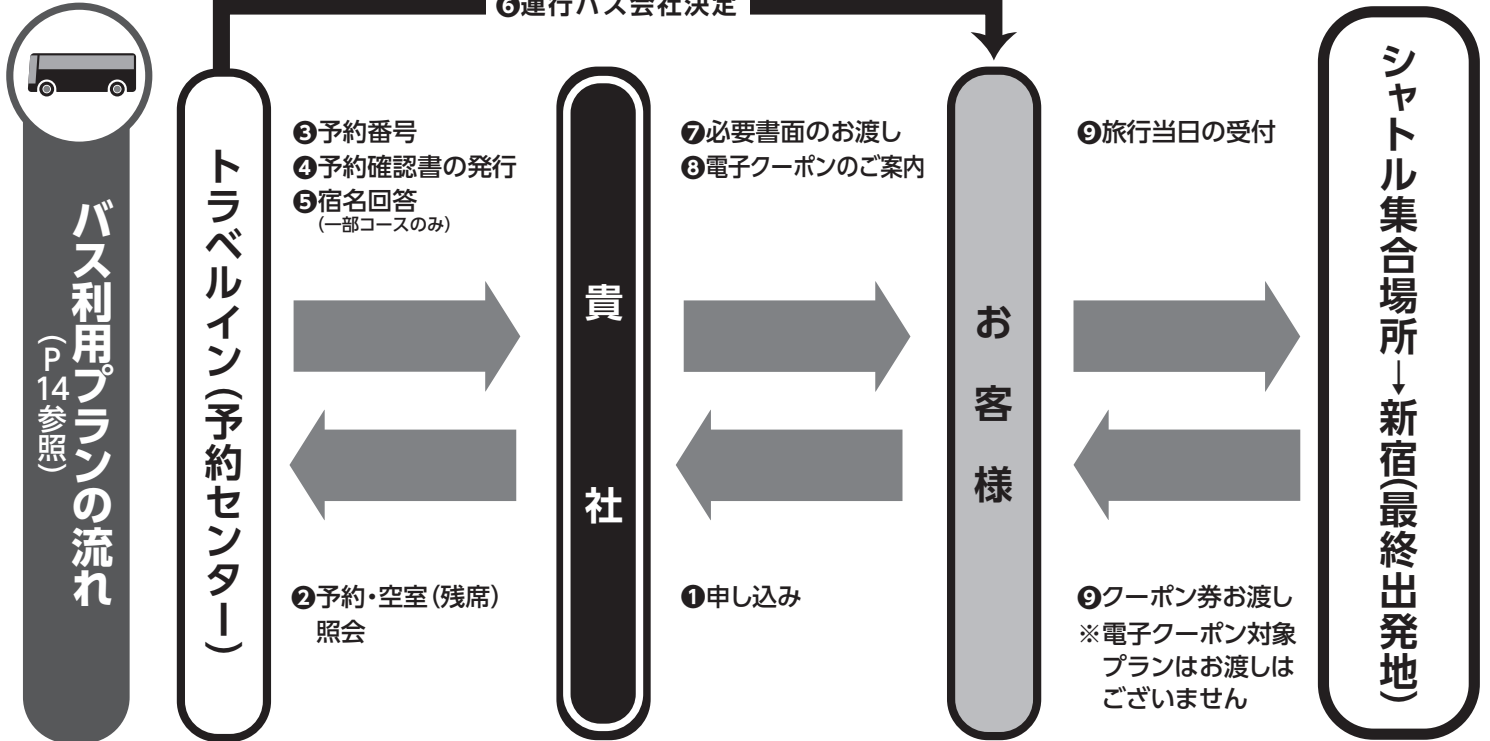


# 販売マニュアル（販売店様用）



## 1 〈お客様より貴社へ〉申し込み

各パンフレットのインフォメーションページを必ずご覧ください。

## 2 〈貴社からトラベルイン予約センターへ〉空室(残席)照会・予約

●空室(残席)照会:照会の際には当社予約センター員に以下の内容をお伝えください。

①パンフレット名 ②掲載ページ ③コース名 ④交通手段 ⑤現地泊数  
⑥出発日 ⑦参加人数 ⑧利用部屋数 ⑨リフト券 ⑩レンタル

●予約:残席(空室)確認後、予約になる場合は、以下の項目についてもお聞きます。

⑪[要予約]イベントの利用の有無

[要予約]マークのあるイベントは、事前予約が必要です。[要予約]イベントの予約はツアー予約後でも承ります。

⑫行きの集合場所(バス利用プランのみ)

シャトルバス(夜発3ヶ所、朝発2ヶ所)は2名様より出発催行保証です。天候、その他やむを得ない理由により運行を中止する場合がございます。又、グループ内で別々の場所からのシャトル利用も可能です。尚、出発の受付は、最終出発場所で行います。

⑬代表者氏名・年齢(同行者の名前・年齢は不要です。) ⑭代表者の携帯電話番号 ⑮メールアドレス

●確認:予約完了後、旅行代金・予約内容の確認を口頭で行います。\*メールアドレスは代理店予約システムから入力することもできます。

## 3 〈トラベルインから貴社へ〉予約番号案内

貴社の電話番号・ご担当者名をお伝えください。

## 4 〈トラベルインから貴社へ〉予約確認書の発行

予約内容については、翌日中までに予約確認書をFAXいたします。代理店予約システムでご予約の場合は、確認メールをお送りします。

予約内容についても一度確認してください。

もし予約内容に間違いがあったり確認書が届かなかった場合には、至急トラベルイン予約センター(050-3176-7977)までご連絡ください。時間が経過してからの内容相違については、応じられない場合がありますのでご注意ください。

## 5 〈トラベルインから貴社へ〉宿名回答

当社のプランは、一部のコースに宿おまかせのプランがございます。宿おまかせのプランの宿名は、原則として出発日の5日前までに決定し、4日前までにFAXにてご回答いたします。但し、出発日の6日前をきった分のご予約に関しては、宿名回答が出発前日までのご案内となります。尚、宿名のお問い合わせに関しては、下記の番号にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

宿名お問い合わせ先:03-6372-1014(予約センターではありません。)

## 6 運行バス会社の決定

ご購入いただくバス会社はバス利用日の前日にお客様に直接メールにてご案内いたします。メールアドレスが不明の場合は、FAXにてご案内いたします。

## 7 〈貴社からお客様へ〉必要書面のお渡し

●次の書面をお渡しください。

●本マニュアルP7~12の「INFORMATION」 ●P23・24「スキー場別ホテルマップQRコード」 ●旅行条件書  
●宿おまかせプランの場合は、P17~20の協定施設一覧

## 8 電子クーポン対象プラン:電子クーポン対応先のご案内

クーポンの受け渡しに「電子クーポン」と表記されている場合は、原則旅行開始日の前日から起算して3日前にご登録いただいたメールアドレスに電子クーポン及び電子クーポンのご案内をお送りいたします。

## 9 旅行当日の受付

●バス利用プランの場合(出発当日)

最終的な受付は新宿にて行います。各シャトルバス乗車の際にはバス乗務員もしくは当社係員にお名前(予約は代表者名又は団体名で入っています)を確認の上、ご乗車ください。新宿に到着しましたら、トラベルインの受付までお越しください。トラベルインの受付は黄色いスタッフジャンパーが目印です。受付時間になりましたら案内に従い、受付を行ってください。

●マイカー(現地集合)プランの場合(宿泊当日)

ご宿泊先に到着後、受付にて代表者様名をお伝えください。ご旅行に必要なクーポンをお渡しいたします。\*電子クーポン対象コースは異なります。但し、一部のコースは宿泊先以外での受け渡しを行う場合がありますので、P23・24の各スキー場ホテルマップにてご確認ください。

出発当日の人数の減員につきましては昼12:00までにご連絡ください。昼12:00をもって、旅行開始後としてお取り扱いいたします。

代理店様が営業していない場合は当社予約センターで承ります。

但し、12:00前であっても当社クーポン引換え後は人数をはじめ、一切の変更には応じかねますのでご注意ください。

尚、通常宿泊先のフロントは原則朝7時頃からとなります。フロントOPEN前の館内への入館はご遠慮ください。

駐車場が無料の施設でも、当日満車の場合は他の有料駐車場(お客様負担)をご利用いただく場合がございます。

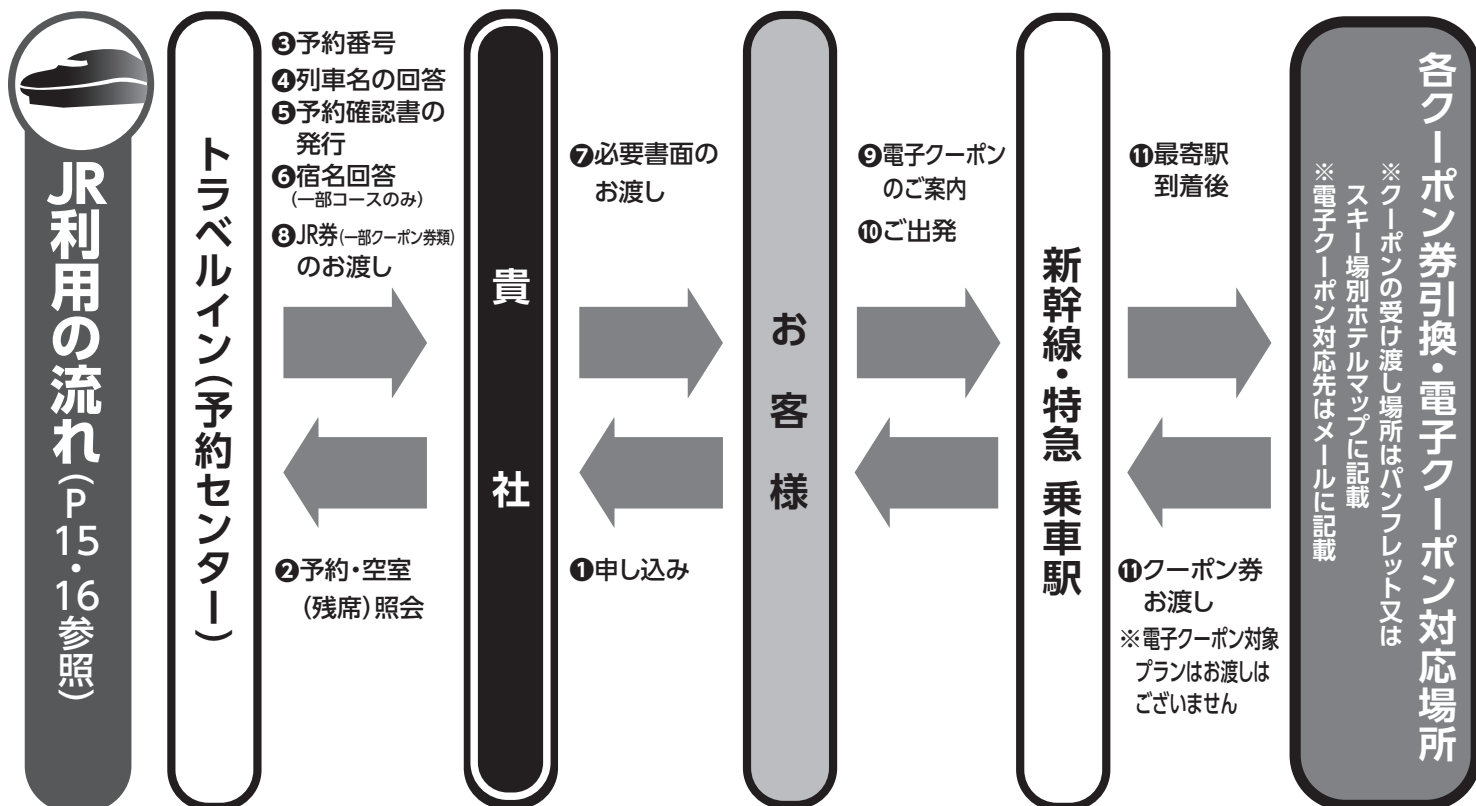
又、施設により駐車場が有料の場合がございますので予めご了承ください。

尚、駐車場内の事故については、当社及び宿泊施設では責任を負いかねますので予めご了承ください。

●電子クーポン対象プラン

メールに記載された電子クーポン対応先にて旅行サービスの提供を受けることができます。

# 販売マニュアル(販売店様用)



## 1 <お客様より貴社へ>申し込み

各パンフレットのインフォメーションページを必ずご覧いただくよう、ご案内ください。

## 2 <貴社からトラベルイン予約センターへ>空室(残席)照会・予約

- 空室(残席)照会:照会の際には当社予約センター員に以下の内容をお伝えください。
  - ①パンフレット名 ②掲載ページ ③コース名 ④新幹線・特急の列車名もしくはご希望の時間帯 ⑤現地泊数 ⑥出発日
  - ⑦参加人数 ⑧利用部屋数 ⑨リフト券 ⑩レンタル ⑪JR券の送り先(代理店orお客様のご自宅)
- 予約:残席(空室)確認後、予約になる場合は、以下の項目についてもお聞きます。
  - ⑫[要予約]イベントの利用の有無  
[要予約]マークのあるイベントは、事前予約が必要です。[要予約]イベントの予約はツアー予約後でも承ります。
  - ⑬代表者氏名・年齢(同行者の名前・年齢は不要です。)
  - ⑭代表者の携帯電話番号 ⑮メールアドレス
  - ⑯代表者の住所(JR券の送付先がお客様宛の場合のみ)
- 確認:予約完了後、旅行代金・予約内容の確認を口頭で行います。  
※メールアドレスは代理店予約システムから入力することもできます。

## 3 <トラベルインから貴社へ>予約番号案内

貴社の電話番号・ご担当者名をお伝えください。

## 4 <トラベルインから貴社へ>列車名の回答

新幹線・特急の指定席券はご乗車の1ヶ月前の発売となります。  
それ以前のご予約の場合、新幹線・特急の指定席はご希望での受付となり、列車名はご帰着日の1ヶ月前の日より3日以内にFAXにてご回答いたします。  
ご希望の便・時間でご案内ができない場合はご連絡させていただきます。

## 5 〈トラベルインから貴社へ〉予約確認書の発行

予約確認書の発行(FAX)をさせていただきます。

もし予約内容に間違いがあったり確認書が届かなかった場合には、至急トラベルイン予約センター(050-3176-7977)までご連絡ください。時間が経過してからの内容相違については、応じられない場合がありますのでご注意ください。

## 6 〈トラベルインから貴社へ〉宿名回答

当社のプランは、一部のコースに宿おまかせのプランがございます。宿おまかせのプランの宿名は、原則として出発日の5日前までに決定し、4日前までにFAXにてご回答いたします。但し、出発日の6日前をきった分のご予約に関しては、宿名回答が出発前日までのご案内となります。尚、宿名のお問い合わせに関しては、下記の番号にお問い合わせいただけますよう、お願いいたします。

宿名お問い合わせ先:03-6372-1014(予約センターではありません。)

## 7 予約成立後〈貴社からお客様へ〉必要書面のお渡し

●次の書面をお渡しください。

- 本マニュアルP7~12の「INFORMATION」
- P24「スキー場別ホテルマップQRコード」
- 旅行条件書
- 宿おまかせプランの場合は、P17~20の協定施設一覧

## 8 〈トラベルインから貴社へ〉JR券(一部クーポン券類)のお渡し

- JR券は、ご出発の7日前(積雪状況等でツアー中止になる可能性がある場合は3日前)までに、貴社もしくは、お客様のご自宅あてに宅配便もしくはゆうパックにて発送いたします。(1カ所・1回に限る)届きましたら、内容物のご確認をお願いいたします。(一部の宿泊プランと日帰りプランは、リフト引換券等のクーポン券もお送りいたします。)※2回目以降の発送は送料として500円をいただきます。
- リフト引換券・クーポン券の受け渡し場所についてはパンフレットやインターネットの各宿泊施設ページにてご確認ください。
- 受け渡し場所等の詳細な位置に関しては、お申込み旅行代理店にてお渡しするQRコード又はP24「スキー場別ホテルマップ」にてご確認ください。
- JR券お渡し後の変更、キャンセルについては、本マニュアルP12の「ご旅行の変更・払い戻しについて」をご参照ください。

## 9 電子クーポン対象プラン:電子クーポン対応先のご案内

- クーポンの受け渡しが「電子クーポン」と表記されている場合は、原則旅行開始日の前日から起算して3日前にご登録いただいたメールアドレスに電子クーポン及び電子クーポンのご案内をお送りいたします。

## 10 ご出発

- 新幹線・特急乗車駅までの交通機関(JRを含む)が遅延し、新幹線に乗り遅れた場合でも、払い戻しはできませんので、時間には余裕をもってご出発ください。
- 限定列車の場合は、指定の列車に乗り遅れますと、特急券・乗車券は無効となり、後続列車の自由席や乗車券のみのご利用もできません。お客様ご負担で改めて特急券・乗車券をお買い求めください。
- ご出発当日の変更・キャンセルについては、本マニュアルP12の「ご旅行の変更・払い戻しについて」をご参照ください。

## 11 最寄り駅到着後、宿泊先到着後

- 新幹線・特急下車駅から各宿泊施設までは、各施設の「新幹線(一部在来線)最寄り駅からホテル(スキー場)までのアクセス」を参考に、各宿泊施設までご移動ください。一部施設を除き、新幹線(一部在来線)最寄り駅からのご移動はお客様のご負担となります。
- 宿泊先到着後、受付にて代表者様名をお伝えください。ご旅行に必要なクーポンをお渡しいたします。但し、一部のコースは宿泊先以外での受け渡しを行う場合がありますので、P24の各スキー場ホテルマップにてご確認ください。
- 電子クーポン対象プラン  
メールに記載された電子クーポン対応先にて旅行サービスの提供を受けることができます。