

# 【新登場】電子クーポンについてのご案内

## 電子クーポンとは

●クーポンの受け渡しに「電子クーポン」と表記されている場合は、現地の電子クーポン対応先にて旅行サービスの提供を受けることができます。サービスの提供を受けるには、電子クーポンを受け取るスマートフォンもしくはタブレット端末が必要です。(旅行ご参加のどなたの端末でもOKです。)原則、旅行開始日の前日から起算して3日前にご登録いただいたメールアドレスに電子クーポン及び電子クーポンのご案内をお送りいたします。当日現地引換先にてQRコードを読み取ることでクーポンが表示され利用することが可能です。

※メールアドレスは、代表者以外の方でも対応できます。

### ～2022シーズンまで

全スキー場：紙クーポンにて対応

- マイカー/JRプラン→現地受取(一部例外あり)
- バスプラン→最終集合場所受取
- ・紙クーポンを受取後、レンタルやリフト券と引き換え

### 2023シーズン～

スキー場やプランにより電子クーポン対応  
従来の紙クーポンのままのプランもごございます。

- 全プラン共通
- 〈電子クーポン〉旅行開始3日前にメールにてご案内
- 〈紙クーポン〉従来通り受け渡し場所にて受取

## 電子クーポンについて

※下記ご利用の手引きと合わせて  
ご覧ください。

### ①電子クーポンのご案内が登録メールアドレスに送信

原則、旅行開始日の前日から起算して3日前に送信。

※メール送信後の変更の際は、都度新しいデータをお送りいたします。

※代理店様のメールアドレスをご登録された場合は、必ずご旅行ご出発日までにお客様へ転送ください。

### ②現地クーポン引換先での手順

クーポンの種類は、引き換え先にてご提示するだけのクーポンと、QRコードを読み取ることで画面に表示される電子クーポンの**2種類**がございます。

#### (A) 提示するだけで利用できるクーポン

事前申し込み不要の割引券やサービス券は①で届いたメールの画面をご提示いただくことで利用できます。

〔例：レンタル・チェックイン前/チェックアウト後の入浴など〕

#### (B) QR読み取りクーポン

リフト券等の(A)以外のクーポンは、電子クーポン引換先にてQRコードを読み取り、お客様のお申込み内容を確認、選択をして係員に提示することでチケットが利用できます。

## 電子クーポン対象スキー場

- 苗場&かぐら ●湯沢中里スノーリゾート ●湯沢パーク ●岩原
- 湯沢高原 ●GALA湯沢 ●石打丸山(JR日帰りのみ)
- 舞子スノーリゾート(JR日帰りのみ) ●上越国際 ●菅平高原スノーリゾート
- 竜王スキーパーク ●X-JAM高井富士&よませ温泉 ●志賀高原
- 戸狩温泉 ●斑尾高原 ●野沢温泉 ●万座温泉 ●白馬八方尾根
- 白馬岩岳 ●HAKUBA VALLEY柵池高原 ●白馬乗鞍温泉 ●白馬コルチナ
- 池の平温泉アルペンブリック ●赤倉温泉 ●ロッテアライリゾート ●栗石

## 利用手順

QRコードを読み取る

(画面1) 旅行会社を選ぶ「トラベルイン・旅つくす」を選択

(画面2) 照会番号(予約番号)を入力「例：5G-123456→5G123456」

※お客様へ送信される①のメールに記載されています

(画面3) 内容を確認

※電子クーポンの対応が1か所しかない場合は、この画面は表示されません。

(画面4) 利用人数を入力 ※1人ずつ時間差で発券することが可能です。

(画面5) 確認画面

(画面6) 表示された画面を※スタッフに提示した後、「今すぐ利用する」をクリック

※(注意)スタッフに画面を提示する前に「今すぐ利用する」ボタンを押さないでください。

(画面7) サービスの提供 ※画面上に(済)マークが表示されます。



※1 スタッフへの提示前に「今すぐ利用する」ボタンを押さないでください。使用済となり、再発行ができません。

## ご注意

- ・引換先へは(画面⑥)を表示させた上で、提示をしてください。提示前に「今すぐ利用する」をクリックしてしまい(済)画面にしてしまうと、使用済とみなされ、サービスの提供が受けられません。(その場合の再発行はできません)
- ・端末上に電子クーポンが表示されている時間は約20分です。画面が消えてしまったら、QRコードを再読み取りをすることで同じ作業が行えます。
- ・当日、減員が生じた場合は下記までご連絡いただき、減員の手続きをお取りください。その後QRコードを読み取ることで新しい人数での対応が可能です。

## ご連絡先

TEL.050-3176-7990

(8:00~10:00)

TEL.050-3176-7977

営業時間中(10:00以降)