

伊豆諸島プランのご案内

シップコースご参加のお客様へ

宿泊券やオプション利用券は乗船券とセットでお客様又はお申し込み旅行代理店宛にご出発の5日前までに送付いたします。

- 手荷物にサーフボード・自転車・酸素ボンベ等、特殊な大きいお荷物があるお客様は前もってお知らせください。船種によっては乗せられない物や別途手続きが必要な場合がございます。

船の欠航などについて

- 往路:天災地変、気象条件、官公署の命令等の事由により安全な実施が不可能になった時、又不可能となる恐れが認められた時、出発便が欠航となる場合がございます。その場合はツアーキャンセルとなり旅行代金は全額払い戻しさせていただきます。

船舶の就航の決定は(ナイトクルーズ大型客船) 出発当日の17:00以降、また朝発高速船ジェットfoilは出発当日の6:00以降東海汽船竹芝支店電話03-3433-2101・1251へ各自でご確認ください。

(熱海コースも竹芝支店にご確認ください)
東海汽船の判断により条件付運航(着岸できない場合はそのまま引き

出発から到着までの流れ

- ①竹芝客船ターミナル・熱海港受付(受付時間は出港の30分前まで)ターミナル到着後、各自にて送付いたしました往路・復路交通券を必ず乗船手続き窓口にご提出ください。その際、往復分の乗船券と引き換えになりますので、乗船券には氏名・住所・電話番号・年齢を乗船前にご記入ください。往復分の乗船券を受け取りましたら、必ず日付、等級、時間、先行等をご確認ください。
乗船後は船内係員の案内に従い、到着までおつろぎください。(乗船券引き換え後の紛失等の際、再発行は出来かねますので予めご了承ください。)
※大型客船等級の変更(2等→1等)等をご希望のお客様は、船内に専用窓口がありますので各自お手続きください。
又、到着時、島の降り間違いに十分ご注意ください。
※フリー乗船のお客様も船内カウンターで2等指定のキャンセル待ち手続きが可能です。
- ②目的地到着後は送迎付コース及び送迎の予約をされたお客様には宿泊先の係員がお迎えに出ています。(宿泊施設の旗や車が目印です) 予定の

返すか目的地まで行かず途中又はその先の島へ着岸)になる場合がございます。その場合、乗船前にお客様より旅行不参加の申し出があった場合は旅行代金は全額払い戻しさせていただきます。又目的地に行かず竹芝へお帰りになった場合も全額払い戻しいたします。

- 復路:復路が欠航になり、延泊の必要がある場合は宿泊代、食事代、交通費等はおお客様のご負担となります。但し、復路乗船券は有効となり空席がある場合は後日スライド乗船が出来ます。

- ご注意:規定の船舶等にご乗船出来ない場合等、必ず東海汽船窓口にて欠航証明や不乗船証明等を受け取り、後日当社あてにご郵送ください。

港以外に到着した場合でもお迎えに出ていますので、必ず係員と合流ください。港又は空港記車でレンタカーを予約されたお客様はレンタカー会社係員と合流するようお願いいたします。お客様は代表者のお名前をお伝えください。

- ③宿泊施設到着後、(規定の時間になるまでお部屋には入れません) 着替え等を済ませ、観光・海水浴等へお出かけください(一部送迎有り)
- ④食事時間や門限は必ずお守りください。(時間を過ぎると規定のサービスが受けられない場合がございます)。又、ビーチからお戻りの際は必ずシャワー室等で砂を洗い流してから入館してください。
- ⑤お帰りの日は、朝必ず各自、乗船予定の船の時間を確認してください。(村内放送あり)天候等により、出港時間が早まる事や欠航する場合がございます。(欠航の場合は別項の欠航時のご案内をご覧ください。) 現地発の集合時間は特にございませんが、出港の20分前には港に到着するよう心掛けてください。又、乗り遅れ等の場合はお客様各自でのお手続きとなりますのでご注意ください。

持込みの手荷物について(船内持込み基準・手荷物料金表)

有料手荷物については、「手荷物券」がないと船内に持込めません。必ず乗船前に「手荷物券」をお買い求めください。
なお、有料手荷物に「手荷物券」が付いていないと下船地で料金をお支払いいただく場合があります。

ジェット船

- ジェット船は、浮上翼走するため、構造上軽量コンパクト設計になっています。基準を超える大きな手荷物・重い荷物は、持込みできませんのでご注意ください。船内に持込める手荷物は、ハンドバック、傘などの身の回り品を除いておひとり様2個までです。大きさ、重量制限の基準は、お問い合わせください。

○船内持込みできる手荷物

- (1)身の回り品(無料)／ハンドバック・ショルダーバック・鞆・カメラ・カメラ品・小型リュックサック・手提げ袋・傘など。
- (2)手荷物(サイズ、重量により制限あり)／クーラーボックス・ダイビングバック・大型リュックサック・輸送袋自転車・ゴルフバック・サーフボード(ロングボードを除く)。
- (3)その他／盲導犬・聴導犬・介助犬の表示をしているもの・旅客が使用する車椅子等は無料で持込みできます。

大型客船

- (1)三辺の和が、120cm以下かつ、総重量20kg以下のものは、無料で持込めます。
 - (2)上記の基準を超える手荷物については、大型客船の受託手荷物としてお預けいただくか、予め宅配便などをご利用ください。
 - (3)サーフボードの手荷物料は、サーフボード1枚につき片道800円がかかります
- 受託手荷物について(大型客船による輸送)
- 大きな旅行用荷物で、三辺の和が、200cm以下かつ総重量が30kg以下のものは、受託手荷物としてお預けください。受付締め切り時間は、東京地区は出航30分前、島しょ地区は出航50分前までです。
 - 東京からの大型客船によるオートバイの輸送は、全て予約制となります。250ccまで(原付含む)受付いたします。ご利用の7日前までに下記へご予約ください。オートバイ輸送受付…TEL.03(3452)5431 10:00~16:00(土曜・休日・年末年始を除きます)

※状況により、大型船に積載できない場合がありますので、予め貨物船での輸送または島内のレンタバイク等をご利用ください。

貨物のお問い合わせは…竹芝貨物営業所 TEL.03(3433)5312

共通事項

○船内持込みできない手荷物

- (1)危険物／鉄砲・刀剣・爆発物・その他乗船者や他の品物、または船舶に危害を及ぼす恐れのあるもの。
 - (2)その他／臭気を発するもの・不潔な物・他の乗船者に迷惑を及ぼす恐れのあるもの・大型ペット・建築資材・機械工具・1人では持てないような大型クーラーボックス。
- 船内での保管
- 船内に持込んだ無料の手荷物等については、自己の責任において保管してください。サーフボード等有料の手荷物は、船員の指示に従い、所定のスペースに置いていただきます。
 - 損害賠償
当社は手荷物その他の旅客の保管する物品の消失、毀損等により生じた損害については、当社または使用人過失があったことが証明された場合に限り、これを賠償する責任を負います。
 - ペットと一緒にご乗船のお客様には、必ず「ゲージ」または「かご」に入れ、他のお客様にご迷惑のかからないようお願いします(有料)。詳しくはお問い合わせください。

集合出発場所のご案内(東海汽船利用コース)

各島(朝発・夜発) 集合・出発場所

竹芝客船ターミナル

- JR浜松町駅北口徒歩7分
 - 都営大江戸線・浅草線大門駅 徒歩10分
 - ゆりかもめ竹芝駅より 徒歩1分
- ※出港の30分前までに受付を行なってください。



※駐車スペースには限りがあるため、公共交通機関等のご利用をお勧めします。

※熱海駅から熱海港までは、混雑時40分以上かかる場合がございますので、余裕を持ってお出かけください。

エアーコースご参加のお客様へ

宿泊券やオプション利用券は搭乗券とセットでお客様又はお申し込み旅行代理店宛にご出発の5日前までに送付いたします。

- 手荷物はおひとり様5kg以内となります。※規定オーバーは別途料金がかかります。
- 大型の荷物(サーフボード・ダイビング器材・自転車・釣具)等、乗せられない場合もございますので、お客様ご自身で新中央航空にご確認ください。新中央航空／調布飛行場電話0422-31-4191(07:30~16:30)

新中央航空の欠航などについて

- 往路:天災地変、気象条件、官公署の命令等の事由により安全な実施が不可能になった時、又不可能となる恐れが認められた時、出発便欠航となる場合がございます。その場合はツアーキャンセルとなり旅行代金は全額払い戻しさせていただきます。

便の就航の状況確認は出発当日の07:30以降、新中央航空／調布飛行場電話0422-31-4191へ各自でご確認ください。

- 復路:復路が欠航になり、延泊の必要がある場合は宿泊代、食事代、交通費等はおお客様のご負担となります。但し、復路搭乗券は有効となり空席がある場合は後日スライド搭乗が出来ます。

出発から到着までの流れ

- ①調布飛行場受付(集合時間は出発の30分前です)ターミナル到着後、各自お申込み先の会員券を受付カウンターへご提示ください。
- ②~⑤は前述の出発から到着までの流れと同様になります。

お手荷物についてのご案内

- お手荷物はお一人様5kg以内は無料です。規定を超える重量形状の手荷物につきましては別途超過手荷物料金がかかります。又場合によってはお預かり出来ないこともありますので事前に確認をしてください。
- 大きさ(目安)については右記のとおりです。

大島・新島・式根島 神津島プラン 集合・出発場所

熱海港

- 熱海駅よりタクシーで 約10分(約1,200円)
 - バスで約15分(230円)
- ※出港の30分前までに受付を行なってください。



※神津島・新島・式根島行は期間限定運航となります。 ※駐車スペースには限りがあるため、公共交通機関等のご利用をお勧めします。

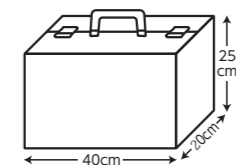
集合出発場所のご案内(新中央航空利用コース)

エアープラン 集合・出発場所 調布飛行場

- ①京王線調布駅北口より 小田急バス: 武蔵境駅南口行きバス(調40) 調布飛行場行 または調布駅北口より タクシーで約15~20分(約1,600円)
- ②中央線武蔵境駅南口より 小田急バス: 拍江行きバス(境91) 大沢コミュニティセンター前下車徒歩15分 または武蔵境駅南口より タクシーで約15~20分(約1,600円)



※駐車スペースには限りがあるため、公共交通機関等のご利用をお勧めします。



| | 手荷物5kgまで無料 |
|----------|--------------|
| 調布 - 大島 | 超過1kgにつき210円 |
| 調布 - 新島 | 超過1kgにつき260円 |
| 調布 - 神津島 | 超過1kgにつき300円 |
| 調布 - 三宅島 | 超過1kgにつき330円 |

その他注意事項(東海汽船・新中央航空共通)

- 各島には、島に住む人達の為に、それぞれしきたりや決まり事などがあります。高齢者が多く生活している為、生活時間も都会に住む私達とは異なります。島民の生活を妨げる事の無いように充分な配慮をお願いします。
- 島での到着・出航港は当日の天候、海流の影響などで出航後の決定となります。
- 現地到着後、レンタカー等で各自移動される場合は、必ず事前に宿泊施設に連絡をいただきますようお願いいたします。
- 各施設、門限や入浴時間等のルールがございます。各施設の注意事項をお守りください。
- 民宿ではセルフサービスが基本です。寝具の上げ下げ、食事の片付け等は各自でお願いいたします。
- 現地で何か分からない事や、観光案内等は各島の観光協会にお問い合わせください。
- 伊豆諸島にはコンビニはございませんが、スーパー等日常必需品等を販売している所が数ヶ所ございます。但し、営業時間が早目になっておりますので各自ご確認ください。

- 携帯電話は各島ともNTTドコモ・au・ソフトバンクが利用可能です。但し、一部通話不可能な場所もございます。
- 都市銀行系のキャッシュカードは「七島信用組合」で利用可能です。大島のみ「みずほ銀行」「東京スター銀行」があります。又、郵便局も各島ございます。
- 乳児等の食事は用意がございません。離乳食等は各自ご持参ください。又、紙オムツや粉ミルク、ベビー用品等の扱いの無い島もございますので各自ご持参ください。
- 各島とも国の天然記念物等に指定されている草花や動物、昆虫はくれぐれも持ち帰ったり、摘み取ったりしないようお願いいたします。処罰の対象になる場合がございます。
- サーフボードや自転車の持ち込みは有料です。当日お支払いとなります。(ジェットfoilにはサーフボード・自転車は持ち込めません。)
- 現地、宅急便等の扱い業者が限られている島もございます。出発前にご確認ください。
- 夜発の船内には売店等はございません。簡単なレストランと軽食(カップラーメン・焼きおにぎり等)の自動販売機がございます。(竹芝客船ターミナル近くにはコンビニもございます。)